

La Gestión del Conocimiento en las Organizaciones

Curso de Educación Permanente FIC UDELAR

CUPO: 25 estudiantes

Horario: martes de 19 a 22 hs.

Horas totales del curso: 20 horas

Fecha de comienzo: 15/08/2017

Docentes:

Mag. Justo Miranda

Es Ingeniero en Sistemas de Computación y Magister en Investigación Integrativa. Es socio fundador y responsable de Investigación y Desarrollo de HTS Ltda (Wizpro Solutions). Se ha desempeñado como Consultor y Asesor en empresas y organismos públicos de Uruguay y Chile. Ha dictado cursos de perfeccionamiento y postgrados en el área de la Gestión del Conocimiento y la Sociedad de la Información en la Facultades de Ciencias Económicas y de Información y Comunicación de la Universidad de la República.

Dr Fernando Zeballos

Es Psicólogo y Doctor en Economía y Dirección de Empresas, investigador y docente en la Universidad Católica del Uruguay, teniendo a su cargo las cátedras de Gestión del Conocimiento a nivel de grado y Maestrías. En el ámbito profesional se ha desempeñado como Gerente de Recursos Humanos, tanto en el ámbito privado como público, así como Asesor y Consultor en su especialidad [Cámara de Industrias del Uruguay, Banco Interamericano de Desarrollo, Ministerio de Economía y Finanzas/Dirección Nacional de Aduanas, Administración Nacional de Puertos, entre otros].

Fundamentos generales del curso

La *Sociedad de la Información y el Conocimiento* ha impuesto un nuevo contexto tecnológico, económico y social. La *Gestión del Conocimiento* es la respuesta generada desde la mirada administrativa a esta situación, y consiste básicamente en un espacio de trabajo interdisciplinar que procura facilitar el logro de los fines organizacionales mediante el mejor uso y aprovechamiento del conocimiento.

A pesar de que se observa un gran impulso a nivel mundial, América Latina en general, y Uruguay en particular no lo han acompañado en toda su magnitud. Mientras que en Europa y EE.UU se puede encontrar una variada oferta de cursos y posgrados, el profesional latinoamericano suele tener escasas oportunidades para acceder a formación universitaria sobre *Gestión del Conocimiento*.

Este curso propone una síntesis equilibrada sobre características, corrientes actuales y herramientas prácticas de la *Gestión del Conocimiento*.

Destinatarios

Egresados y estudiantes avanzados de las carreras de la FIC. Profesionales con actividad relacionada a la Gestión del Conocimiento.

Objetivos

Se pretende que el participante logre:

1. Captar una visión global del “estado del arte” actual en materia de gestión del conocimiento, así como de su relación con desarrollos temáticos afines (Aprendizaje Organizacional, Innovación y Capital Intelectual, entre otros).
2. Tomar conciencia de la complejidad y la importancia que, para las organizaciones, tiene hoy la gestión del conocimiento organizacional, adquiriendo cierto manejo de técnicas de gestión, que le permita diseñar sistemas de Gestión del Conocimiento aplicados a problemas organizativos concretos.
3. Ser capaz de proponer soluciones de Gestión del Conocimiento en distintas organizaciones.

Contenidos

1. Introducción: Origen y de desarrollo de la Gestión del Conocimiento. El concepto de modelo. Principales concepciones y corrientes. Contrastación de definiciones. Un camino alternativo para definir la Gestión del Conocimiento.
2. Información vs Conocimiento. La pirámide del conocimiento. Datos, información y conocimiento. Tipos de Conocimiento. Conocimiento Explícito y Conocimiento Tácito. Gestión del Conocimiento Tácito. El proceso SECI: Socialización. Interiorización Exteriorización.

3. Apoyos tecnológicos a la Gestión del Conocimiento. Las TIC, la cooperación y la colaboración. Aportes potenciales de las TIC en relación al Capital Humano, Organizacional y Relacional. Diferencias entre las Bases de Conocimiento y la Documentación Tradicional. Niveles de maduración de una Base de Conocimiento.
4. Condiciones básicas para una GdC. Cultura, poder y GdC. Condiciones vinculadas a la solidaridad y el poder. Condiciones estructurales. Condiciones comportamentales y psicológicas. Cultura orientada al conocimiento. Infraestructura técnica e institucional.
5. El enfoque complejo de la Gestión del Conocimiento. La caracterización del conocimiento en base a dicotomías. La dicotomía como oposición, síntesis o dualidad dinámica. Procesos fundamentales del conocimiento en las organizaciones. El concepto complejo de organización: Auto-eco-organización y Principio Holográfico.
6. Herramientas de GdC. Instrumentos básicos para la gestión del conocimiento. Aspectos pragmáticos de la implementación de una gestión del conocimiento. Transferencia en serie. Transferencia cercana. Transferencia lejana. Transferencia estratégica. Transferencia experta. La transferencia interna de prácticas ejemplares. Comunidades de práctica. El uso de historias. Los Mapas de Conocimiento. Otras herramientas.
7. Dificultades y posibilidades del uso de las TIC para la Gestión de Conocimiento en la realidad latinoamericana. Casos internacionales de éxito y fracaso Indicadores de los niveles de gestión en las organizaciones latinoamericanas. Reflexión sobre problemas y oportunidades.
8. Áreas afines a la GdC : GdC y Capital Intelectual (CI). El Capital Humano, Estructural y Relacional. Aprendizaje organizativo y Organizaciones que aprenden. Tipos de aprendizaje. Niveles de aprendizaje.
9. Limitaciones, barreras, obstáculos y resistencias a la GdC. Limitaciones en la medición del capital humano. Tipos de barreras al aprendizaje organizativo. Obstáculos en la gestión del conocimiento.
10. Presentación, análisis y discusión de exposiciones finales: evaluación de cumplimiento de objetivos iniciales.

Metodología

El eje del curso está conformado por la disertación y discusión de los temas previstos en el Programa.

Se prevé favorecer la discusión grupal de ciertos puntos, en base a la preparación por

parte de los participantes de varios aspectos claves del curso.

Se procurará la referencia permanente a la casuística disponible, en especial a las experiencias profesionales de los participantes.

Evaluación

Para la evaluación del curso se tendrá en cuenta la participación de los cursillistas en las distintas clases, culminando en una exposición final del participante donde se evidencie el logro de los objetivos expuestos.

Bibliografía recomendada

ARGYRIS, Chris [2001] Sobre el Aprendizaje Organizacional, Oxford University Press, México

CIDEC [2000] Centro de Investigación y Documentación sobre problemas de la Economía, el Empleo y las Cualificaciones Profesionales, Cuaderno de Trabajo N° 31: "Gestión de Conocimiento y Capital Intelectual", Donostia - San Sebastián

DAVENPORT, Thomas H. & PRUSAK, Laurence [2001] Conocimiento en Acción: Cómo las organizaciones manejan lo que saben (original : /1998/ Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know) Pearson Education, Buenos Aires

Heisig, P. (2009). Harmonisation of knowledge management – comparing 160 KM frameworks around the globe. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/220363127_Harmonisation_of_knowledge_management_-_comparing_160_KM_frameworks_around_the_globe

Heisig, P. (2015). Future Research in Knowledge Management: Results from the Global Knowledge Research Network Study Disponible en http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-09501-1_7

Miranda, J. (2016). Interpretación de la noción de Conocimiento en Acción de Davenport y Prusak desde la Teoría del Sistema General de J.L. Le Moigne. Disponible en <http://informatio.eubca.edu.uy/ojs/index.php/Infor/article/view/182/266>

Miranda, J. & Rivera, R. (2016). Pensamiento Complejo y Teoría de la Creación del Conocimiento Organizacional. Disponible en <https://www.reseau-canope.fr/congres-mondial-pour-la-pensee-complexe/contributions.html#bandeauPtf>

Morin, E. [1999] El Método III: El conocimiento del conocimiento. Madrid: Cátedra.

NONAKA, Ikujiro & TAKEUCHI, Hirotaka [1999] La Organización creadora del conocimiento (original en inglés: The knowledge - creating company , 1995) Oxford University Press / México

SENGE, Peter. [1998] La quinta disciplina : cómo impulsar el aprendizaje en la organización

inteligente [original en inglés: The fifth Discipline, 1990] Ediciones Granica, México.

ZEBALLOS, Fernando [2004] Primer ensayo de investigación de la Universidad Católica del Uruguay sobre Gestión del Conocimiento Informe Final Revista de la Facultad de Ciencias Empresariales Número04
Universidad Católica del Uruguay Montevideo/Octubre/2004/<http://www.ucu.edu.uy/Facultades/CienciasEmpresariales/RevistaFCE/Revista3/pdf/zeballos.pdf> -

ZEBALLOS, Fernando [2005] "Gestión del conocimiento tácito: ¿qué es y qué condiciones requiere?". En: <http://www.ucu.edu.uy/facultades/CienciasEmpresariales/pgc/>,